


# Der Infomail-Service der RSAG

## 10 Schritte zum Termin-Versand

1. Starten Sie auf [www.rsag.de](http://www.rsag.de), Menüpunkt „Abfallkalender“.
2. Klicken Sie auf den grünen Text „Einloggen oder neu anmelden“:

Infomail-Service - Erinnerung an Ihre Abfuhrtermine per E-Mail



[» Einloggen oder neu anmelden](#)


3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein:

Einloggen oder neu anmelden zum Infomail-Service der RSAG.

E-Mail Adresse

4. Ergänzen Sie Ihre Kontaktdaten:

Bitte ergänzen Sie noch die Anmeldeinformationen zu Ihrer E-Mail Adresse.

 Ihre E-Mail Adresse:

Mit diesem kostenfreien Service erinnern wir Sie an Ihre Abfuhrtermine.  
Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie Zugriff zu Ihrem persönlichen Eintrag. Hier wählen Sie Wohnadressen und Müllarten, an deren Abfuhrtermine wir Sie erinnern dürfen. Selbstverständlich können Sie Ihren Eintrag hier auch wieder löschen.

**Einloggen oder neu anmelden zum Infomail-Service der RSAG.**

Felder, deren Namen mit einem Stern beginnen, sind Pflichtfelder.

\*Anrede  \*Vorname

\*Nachname

Telefon tagsüber

\*Passwort  \*Passwort Wiederholung

5. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail.  
Klicken Sie in dieser Mail zur Bestätigung auf den Link.  
Daraufhin gelangen Sie in Ihren persönlichen Bereich und können die Zusendung der gewünschten Termine aktivieren:

# Der Infomail-Service der RSAG

## 10 Schritte zum Termin-Versand

6. Klicken Sie auf den grünen Text „Wohnadressen hinzufügen“ und geben Sie Ihre Daten ein:









Bitte fügen Sie noch eine oder mehrere Wohnadressen hinzu, damit wir Sie am ausgewählten Versandtag an Ihre Abfuhrtermine erinnern dürfen!

» [Wohnadressen hinzufügen](#)

7. Wählen Sie die Abfallarten aus, an deren Leerungstermine Sie erinnert werden möchten. Klicken Sie abschließend auf „Speichern und zurück“:

Wir erinnern Sie an die Abfuhrtermine der hier ausgewählten Wohnadressen und Müllarten. Nach Entfernung aller Häkchen wird die Wohnadresse gelöscht.

#### Auswahl der Müllarten zur Wohnadresse

Wohnadresse											
53721 Siegburg Pleiser Hecke	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

speichern und zurück

8. Wenn Sie Ihre Termine per E-Mail erhalten möchten, weiter mit Schritt 9.

Wenn Sie Ihre Termine als (kostenpflichtige) SMS erhalten möchten, klicken Sie auf „E-Mail-Weiterleitung ändern“.

Dort erhalten Sie weitere Informationen:

Mail Empfänger		
beispiel@beispiel.de	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

» [E-Mail Weiterleitung ändern](#)

9. Wählen Sie aus drei verschiedenen Möglichkeiten, wann Sie die Termine zugeschickt bekommen möchten. Klicken Sie abschließend auf „Speichern und zurück“:

- Option 1: am Tag vor der Abfuhr (Standard)
- Option 2: am Tag vor der Abfuhr, nicht an Sonn- oder Feiertagen
- Option 3: am Tag vor der Abfuhr, nicht an Samstagen, Sonn- oder Feiertagen

speichern und zurück

[Eintrag löschen](#)

10. Fertig, damit ist die Anmeldung abgeschlossen. Künftig erhalten Sie die Termine zugesandt.